

Ofício N° 395/ 2024**São Paulo, 04 de outubro 2024.****A/C Sr.**

Diretor de Veículos do Detran/SP, Vinícius da Costa Novaes,

Assunto: Solicitação de Atenção Especial - Demora no Cadastro de Vistoriadores e Vista de Processos Administrativos

O Sindicato das Empresas de Vistoria do Estado de São Paulo (Sindivist) vem respeitosamente:

Reforçar uma questão já anteriormente levantada sobre a demora no cadastro de vistoriadores, que continua a gerar diversas reclamações por parte de nossas associadas. Sabemos que, em evento recente realizado em parceria, a diretoria já havia nos informado que essa situação estava resolvida. No entanto, seguimos recebendo feedback negativo das empresas de vistoria, que relatam um aumento no tempo de espera para o cadastro, que anteriormente era de dois dias úteis e agora gira em torno de dez dias úteis, com casos onde há necessidade de uma segunda solicitação para liberação do cadastro.

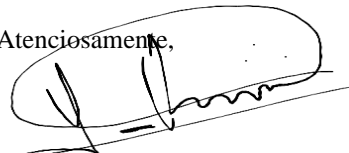
Além disso, gostaríamos de solicitar sua especial atenção quanto à questão das vistas de processos administrativos. Estamos enfrentando uma demora de aproximadamente cinco dias úteis para acessar esses processos, o que prejudica o andamento das atividades das empresas de vistoria, já que há prazos a serem cumpridos para atender às exigências e esclarecer situações no decorrer dos processos.

Nossa sugestão seria que a vista dos processos fosse liberada de forma imediata, garantindo maior agilidade para que as empresas possam acessar os documentos na íntegra, fornecer as devidas explicações e dar andamento aos trâmites administrativos de maneira mais eficiente e harmoniosa.

Como sugerido anteriormente em nossas reuniões, solicitamos a possibilidade de agendar uma reunião urgente para alinharmos os pontos discutidos com o vice-presidente Hott e esta diretoria. O principal objetivo é criar um canal de comunicação direto entre o Sindivist e o Detran, a fim de resolvermos as demandas e necessidades críticas do setor. Estou à disposição para marcar essa reunião na próxima semana e acredito que juntos encontraremos uma solução eficiente que irá auxiliar o Detran e atender toda a categoria de vistoria veicular.

Agradecemos desde já sua atenção e aguardamos um posicionamento sobre essas questões que são de extrema relevância para a continuidade do bom funcionamento do setor.

Atenciosamente,

Valter Menegon
Presidente

11 3628-3384 | 11 3628- 3504 | 14 3415-1464

<http://www.sindvist.com.br/>contato@sindvist.com.brMATRIZ: MARILIA – RUA PARANA, 209 – CENTRO
SEDE: RUA XV DE NOVEMBRO, 269- CENTRO, SP